LAMPIRAN A

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: SEPTEMBER 2026

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH BATU GAJAH

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	**34,765 Unit** (Nyatakan jumlah Kawasan)	**100%**	-
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	**1,377 Unit** (Nyatakan jumlah Kawasan)	**100%**	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	**269 Unit** (Nyatakan jumlah Kawasan)	**100%**	-
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	**238 Unit** (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihan)	**100%**	-

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	**238 Unit** (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	**100%**	-
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	**-** (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	**-**	-
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	**-** (Nyatakan jumlah Kawasan)	**-**	-
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	**238 Unit** (Nyatakan jumlah Kawasan)	**100%**	-
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	**169 Unit** (Nyatakan jumlah Kawasan)	**100%**	-

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	**-** (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	**-**	**-**
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	**23/9/2026** (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	**-**	**-**
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	**51** (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	**100%**	**-**

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN		PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
3. PEMBANGUNAN						
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	**14** (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)		**100%**	**-**
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	- (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)		**-**	**-**
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	**5** (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)		**100%**	**-**
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	**2** (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)	**09/09/26** **23/09/26**	**100%**	**-**

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	**4** (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	**100%**	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	**19** (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	**100%**	-

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	**16** (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	**100%**	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	**0** (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	**100%**	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	**0** (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	**100%**	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	**23** (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	**100%**	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	**11** (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	**100%**	-

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	**189** (Nyatakan jumlah aduan diterima)	**100%**	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	**189** (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	**100%**	-
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	Purata masa perkhidmatan adalah minit (Nyatakan jumlah **2.48** urusan / transaksi)	**100%**	-
		30 min waktu puncak	**1059** (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	**100%**	-

Disediakan Oleh:-

(MUHAMMAD HAFIZ BIN MOHAMMAD ROSLAN)
Pembantu Tadbir N1
Unit Korporat dan Perhubungan Awam

Disahkan Oleh:-

(MOHAMAD SHAH RIDLA BIN MOHD ISMET)
Ketua Unit Korporat dan Perhubungan Awam
Majlis Daerah Batu Gajah